

# MARLY

## Segura



CLÍNICA DE MARLY  
*Cuida su Salud*

La Clínica de Marly trabaja constantemente por el bienestar de los pacientes y sus familias, generando actividades y oportunidades de mejora a partir de sus reportes y sugerencias; para esta gestión se han dispuesto diferentes comités los cuales se enumeran a continuación:

## FARMACOVIGILANCIA



La OMS define a la Farmacovigilancia como la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos de los medicamentos o cualquier otro problema de salud relacionado con ellos.

Por lo tanto, la Farmacovigilancia recoge, vigila, investiga y evalúa la información sobre los efectos de los medicamentos con el objetivo de identificar nueva información acerca de las reacciones adversas y así prevenir daños innecesarios en los pacientes.

### Definiciones



#### ***Reacción adversa a los medicamentos (RAM)\****

La RAM o el efecto adverso al medicamento se define como cualquier evento o suceso desfavorable, con efectos nocivos en el organismo, no intencionado o no deseado, que se presenta luego de administrar un medicamento con las dosis utilizadas habitualmente en el humano para la prevención, el diagnóstico, el alivio sintomático, la curación o la rehabilitación de una enfermedad, y del que se presume o se demuestra una relación de causalidad derivada de su uso.

#### ***Problemas relacionados con los medicamentos (PRM)\****

Aquellas situaciones que en el proceso de uso de medicamentos causan o pueden causar la aparición de un resultado negativo asociado a la medicación. Por ejemplo: administración errónea del medicamento, características personales, conservación inadecuada, errores en la dispensación, errores en la prescripción, etc.

### **Evento adverso\***

Resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño (Política de Seguridad del Paciente). Los eventos adversos pueden ser prevenibles y no prevenibles:

### **Evento adverso prevenible\***

Resultado no deseado y no intencional, y que se habría evitado mediante el cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial disponibles en un momento determinado.

### **Evento adverso no prevenible\***

Resultado no deseado y no intencional, y que se presenta pese al cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial.

### **Incidente\***

Evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente, y que no le genera daño, pero en cuya ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención.

### **Falla de la atención en salud.\***

Una deficiencia para realizar una acción prevista según lo programado o la utilización de un plan incorrecto, lo cual se puede manifestar mediante la ejecución de procesos incorrectos (falla de acción) o mediante la no ejecución de los procesos correctos (falla de omisión), en las fases de planeación o de ejecución. Las fallas son por definición no intencionales.

*\*Tomado del libro lineamientos de la política de seguridad del paciente - Ministerio de la protección Social.*



Es de vital importancia que todos los colaboradores de la Clínica reconozcan de que se trata gestión y uso de los medicamentos y así de manera activa reporten los incidentes, fallas y eventos relacionados, tomando en cuenta que el promedio de formulaciones de medicamentos dispensadas por mes a los diferentes servicios de la Clínica es 20.660 para el 2019.



Gestión y Uso de Medicamentos. Estándares para la Acreditación de Hospitales de la Joint Commission International. 4ta Edición. 2011

# ¿Qué debe hacer usted si se presenta una reacción adversa a un medicamento?



1. Suspenda la infusión del medicamento.
2. Reporte la reacción a la enfermera jefe quien solicitará valoración por el médico hospitalario y médico tratante.

Reporte el evento al teléfono **343 6600 ext: 3333** o al correo, **seguridadpaciente@clinicademarly.com.co** o escriba el reporte y déjelo en el buzón Marly segura y/o llame al servicio Farmacéutico **ext: 2345 /2346/2502**; Usted debe reportar signos y síntomas reconocidos como sospechosos de reacciones adversas al medicamento (RAM) ya sea por un medicamento de uso terapéutico o diagnóstico ejemplo: medio de contraste o radiofármaco, no olvide informar el lote, fecha vencimiento y de ser posible el registro Invima.

3. El médico hospitalario y /o médico tratante debe diligenciar el carne de alergias, entregárselo al paciente y explicarle la importancia de informar en las próximas atenciones médicas las alergias presentadas.
4. El médico hospitalario y /o tratante debe modificar los antecedentes alérgicos en la historia clínica sistematizada.

The image shows a form titled "CARNÉ DE ALERGIAS A MEDICAMENTOS" (Allergy Medication Card) from Clínica de Marly. The form is divided into two columns. The left column contains the title, a question "¿Qué es una alergia?" (What is an allergy?), a paragraph explaining that an allergy is an abnormal reaction of the immune system to various medications, and a warning to consult a doctor if an allergy is suspected. The right column contains three input fields: "Nombre:" (Name), "Identificación:" (Identification), and "Contacto de Emergencia:" (Emergency Contact).

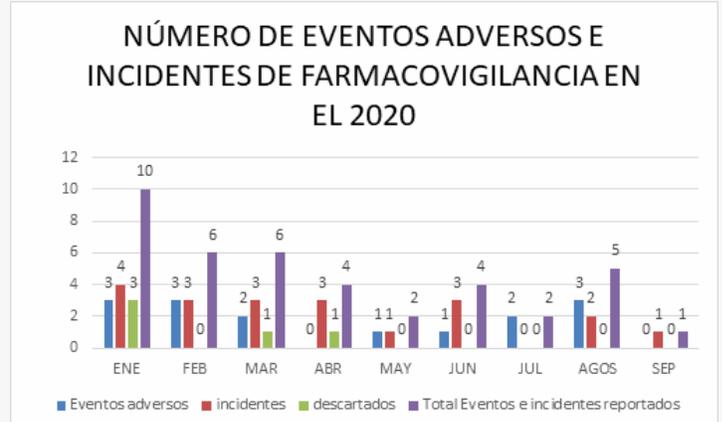
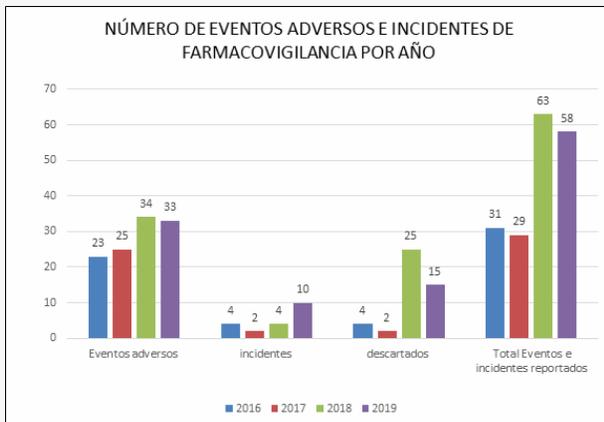
Es de vital importancia que todos los colaboradores de la Clínica de Marly reconozcan de que se trata la farmacovigilancia y así de manera activa reporten todas las reacciones adversas y los problemas relacionados con los medicamentos. En la Clínica de Marly durante el 2019 en promedio se dispensaron 20660 formulaciones de medicamentos y se recibieron en promedio 3 reportes mensuales de reacciones adversas o problemas de administración, lo que nos arroja un indicador de 0.014 reportes por cada 100 dispensaciones lo cual es muy bajo comparado con el 1 al 3.5 reportado en la literatura

Hakkarainen1 \*, Khadidja Hedna2., Max Petzold1,3, Staffan Ha`gg4 1 Nordic School of Public Health (NHV), Gothenburg, Sweden, 2 Laboratoire d'Enseignement et de Recherche sur le Traitement de l'Information Medicale, Université de la Mediterranée, Marseille, France, 3 Centre for Applied Biostatistics, University of Gothenburg, Gothenburg, Sweden, 4 Department of Drug Research/Clinical Pharmacology, Linköping University, Linköping, Sweden. Percentage of Patients with Preventable Adverse Drug Reactions and Preventability of Adverse Drug Reactions – A Meta-Analysis Katja M. Plos One 2012

# La Clínica cuenta con un comité de farmacovigilancia conformado por un grupo multidisciplinario el cual se encarga de:



1. Realizar la evaluación de los eventos adversos y fallas reportados, recopilando, analizando y evaluando todos los eventos y fallas reportadas, relacionadas con medicamentos y radiofármacos generando si es posible acciones de mejora que reduzcan la probabilidad de repetición del problema analizado.
2. Consultar las alertas de medicamentos semanalmente en la página del INVIMA [www.invima.gov.co](http://www.invima.gov.co) comparándolas con el vademécum de la clínica para revisar si aplican o no, en cuyo caso se informa a la dirección científica y enfermería para su respectiva divulgación al personal asistencial y se establecen las acciones a las que haya lugar de ser el caso Ejm: retiro del medicamento.
3. Realizar los reportes institucionales de sospechas de eventos adversos a los entes de control: Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos, Invima, o quien haga sus veces y a las entidades territoriales de salud correspondientes. El reporte se hace dentro de los cinco (5) días siguientes al vencimiento del mes, y los eventos adversos serios se reportan dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes a su aparición.



Año	Eventos adversos	Eventos Prevenibles	No prevenibles
2016	23	4	19
2017	25	3	22
2018	34	17	17
2019	33	13	20
2020	15	4	11

# En la actualidad la Clínica tiene implementadas las siguientes estrategias para el uso seguro de medicamentos, usted debe conocerlas e implementarlas en los casos correspondientes:



1. Protocolo de administración segura de medicamentos **PT-AH-006**.
2. Procedimiento de Reconciliación de medicamentos **PR-AD-038**.
3. Protocolo manejo del déficit de potasio en adulto **PT-AH-010**.
4. Protocolo Manejo intrahospitalario de diabetes mellitus **PT-AH-230**.
5. Identificación de alergias con Manilla Roja.



6. Listado de medicamentos de alto riesgo AN-AD-033, publicado en la intranet (ingresar a la intranet / gestión documental / apoyo diagnóstico / servicio farmacéutico / anexos).



7. Listado medicamentos LASA “look-alike, sound-alike” AN-AD-055 Publicado en la intranet (ingresar a la intranet / gestión documental / apoyo diagnóstico / servicio farmacéutico / anexos).

8. Estrategia Tall man: Medicamento LASA o” (PISI: parecen iguales-suenan iguales). Son aquellos generadores de errores de medicación por su similitud visual, fonética u ortográfica.



## 9. Dosis sencillas de medicamentos.

COMERCIAL		MAGISTRAL
MORFINA HCL 10MG AMP 1ML.	→	MORFINA 1MG/ML JERINGA PRECARGADA X 3ML.
MEPERIDINA HCL 100MG AMP 2ML.	→	MEPERIDINA 10MG/ML JERINGA PRECARGADA X 3ML.
ROXICAINA 2% SIMPLE FCO 50ML.	→	LIDOCAINA 2% JERINGA PRECARGADA X 5ML.
FENILEFRINA (ALNEFRIN) 10 MG/ML AMP 1ML.	→	FENILEFRINA 40 UG/ML EN SSN 0.9% JERINGA PRECARGADA X 10ML.



## 10. Sistemas cerrados de infusión (minibag). Anexo y ejemplos:



## 11. Letrero de identificación con clasificación de riesgo.

Esta dispuesto para la identificación del paciente un espacio en la cabecera de la cama en cada habitación que contienen el nombre del paciente, número de identificación, fecha de nacimiento y los espacios para identificar con adhesivos de color, los riesgos de:

<b>NOMBRE DEL PACIENTE</b>				
CC:	19101527820			
FECHA DE NACIMIENTO	14/09/1990			
<b>RIESGO</b>				
CAIDAS	ALERGIAS	AISLAMIENTO	ULCERAS	HOMONIMO
●	●	●	●	●

Caídas:	<b>verde</b>
Alergias:	<b>rojo</b>
Aislamiento:	<b>azul</b>
Ulceras por presión:	<b>naranja</b>
Homónimos:	<b>dorado</b>

## 12. Letrero de identificación con clasificación de riesgo.

## 13. Librerías en bombas de infusión, incluyendo estrategia Tall-man, dosis máximas y mínimas, indicadores de alerta

**14.** Capacitación en manejo de bombas de infusión.

**15.** En el almacenamiento de los medicamentos se realiza:

- La Recepción técnica ( revisión de lote, fecha y registro invima del medicamento)
- Manejo de muestras médicas
- Manejo de vencidos
- Carros de paro
- Medicamentos experimentales
- Medicamentos traídos por el paciente

---

**LA CLÍNICA ES DE TODOS Y EL COMPROMISO CON LA  
CALIDAD, NUESTRA MISIÓN**

jefe.calidad@clinicademarly.com.co / PBX: 343 66 00  
exts. 2605- 2607 /www.marly.com.co