

Derechos y Deberes de los *pacientes*



CLÍNICA DE MARLY



CLÍNICA DE MARLY
JORGE CAVELLIER GAVIRIA

Marly, Cuida su Salud

Tiene Derecho a:



➤ **Recibir un trato digno, respetuoso y sin discriminación.**



➤ **Conocer la información sobre los costos por los servicios obtenidos.**



➤ **Recibir la mejor asistencia médica disponible.**



➤ **Acceder a los servicios de acuerdo a la disponibilidad Institucional.**



➤ **Recibir una segunda opinión por parte de los profesionales de la salud en caso de duda.**



➤ **Elegir libremente a los profesionales de la salud que le presten la atención requerida.**



➤ **Recibir o no, apoyo espiritual o moral.**



➤ **Elegir su participación o no en investigaciones.**



➤ **Recibir una comunicación plena y clara con el médico y en caso de condiciones psicológicas, culturales, discapacidad o minoría de edad, sean apoyados por sus representantes para la toma de decisiones.**



➤ **Elegir morir dignamente.**



➤ **Que sea respetada su voluntad anticipada sobre donación de órganos.**



➤ **Conocer su historia clínica de manera confidencial y solo con su autorización pueda entregarse a terceros.**



➤ **Que se le informe como acceder a los canales para presentar peticiones, quejas y reclamos, sugerencias, agradecimientos o felicitaciones.**



➤ **Que los pacientes en condición de discapacidad cuenten con fácil acceso.**

Derechos y Deberes de los *pacientes*



CLÍNICA DE MARLY



CLÍNICA DE MARLY
JORGE CAVELIER GAVIRIA

Marly, Cuida su Salud

Sus Deberes son:



- **Respetar** al personal, pacientes y demás personas que se encuentren en la Institución.



- **Cumplir** con las recomendaciones y prescripciones médicas, así como participar activamente en su autocuidado.



- **Cumplir** con las normas institucionales.



- **Informar** si acepta o rechaza el tratamiento propuesto.



- **Cumplir** con el diligenciamiento del consentimiento y/o disentimiento informado.



- **Informar** situaciones que pongan en riesgo la vida, la salud o la integridad de las personas.



- **Cumplir** con el pago de los servicios obtenidos y en caso de no cobertura consultar y asumir su costo.



- **Informar** su estado y antecedentes de salud, de forma oportuna, clara, veraz y completa.



- **Cumplir** con el cuidado de las instalaciones.

